DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES	
FUNÇÃO	Responsável de Centro Operacional (m/f)
LOCALIZAÇÃO	Leiria
REPORTE	Responsável de Operações
TIPO DE EMPREGO	Tempo Integral
NÍVEL DE EXPERIÊNCIA	Sénior

SOBRE A CORREOS EXPRESS PORTUGAL

A **Correos Express Portugal** é uma empresa de distribuição de encomendas urgentes, detida pelo grupo Espanhol Correos Express e pelo grupo Português Rangel.

Encontra-se incluída numa vasta rede de transportes ibérica, com escritórios e delegações próprias, e que oferece maior segurança, tempos de resposta mais rápidos e maior flexibilidade no transporte e entrega de encomendas urgentes.

MISSÃO E OBJECTIVOS

- Coordenar a operação de distribuição e a equipa operacional;
- Controlar indicadores de produtividade, níveis de serviço e custos operacionais;
- Assegurar a gestão de subcontratados.

TAREFAS E RESPONSABILIDADES

- Coordenação e supervisão da operação de distribuição;
- Acompanhamento e coordenação de equipas operacionais (receção, conferência, picking e preparação expedição);
- Gestão de subcontratados;
- Implementação dos planos operacionais;
- Controlo de indicadores de produtividade e níveis de serviço;
- Controlo de custos operacionais;
- Análise de reclamações, em termos operacionais;
- Garantir o cumprimento dos procedimentos operacionais e normas em vigor na empresa.

REQUISITOS E COMPETÊNCIAS

- Experiência profissional consolidada em funções similares;
- Formação académica mínima ao nível do ensino secundário; valorizada formação ao nível do ensino superior nas áreas de gestão, logística ou áreas afins;
- Bons conhecimentos de informática na ótica do utilizador;
- Pretende-se perfil proativo, com capacidade de organização, planeamento e controlo e orientação para os resultados;
- Capacidade de comunicação e de relacionamento interpessoal.

ENVIO DE CANDIDATURAS PARA: rh.portugal@correosexpress.com